



Privacy Statement Congruent Bewindvoering

Voor het bewindvoerderskantoor Congruent Bewindvoering is het essentieel dat zij ten behoeve van hun financiële dienstverlening noodzakelijkerwijs persoonsgegevens verzamelen, bewaren en indien vereist voor de optimale belangenbehartiging van de client, deze gegevens delen met derden. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die herleidbaar zijn tot de cliënt, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, NAW-gegevens, telefoonnummers en BSN-nummer van de client. De uit te voeren werkzaamheden voor de overeengekomen dienstverlening worden uitgevoerd medewerkers van Congruent Bewindvoering. Uiteraard gaan wij zeer zorgvuldig om met deze gegevens, en voldoen wij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 geldt binnen de Europese Unie. Voor vragen over uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan kunt u altijd contact opnemen met Congruent Bewindvoering. Congruent Bewindvoering legt jaarlijks verantwoording af aan de cliënt en aan de kantonrechter voor de uitgevoerde werkzaamheden beschermingsbewind. Onder Congruent Bewindvoering/ wij wordt hier bedoeld medewerkers van Congruent Bewindvoering en of onze waarneming c.q. vervanger bij ziekte of afwezigheid van Congruent Bewindvoering.

Doel

Om de financiële belangen van de cliënt adequaat en optimaal te kunnen behartigen is het noodzakelijk dat er bepaalde persoonsgegevens van worden verwerkt, zoals het BSN-nummer, geboortedatum en woonadres, en bijvoorbeeld eventuele contactgegevens van direct betrokkenen, zoals hulpverleners en/of familieleden. Dit is op grond van de AVG toegestaan uit hoofde van wettelijke plicht en gerechtvaardigd belang (bewind) c.q. toestemming en/of de afgesloten overeenkomst. Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede financiële dienstverlening worden verwerkt, dat wil zeggen alleen die gegevens die bijdragen aan een goede financiële belangenbehartiging van de client en/of om te voldoen aan de wettelijk taken van Beschermingsbewindvoering. Deze gegevens zullen nooit worden gebruikt voor andere (commerciële) doelen of daartoe met anderen worden gedeeld.

Duur

De verwerkte persoonsgegevens worden alleen bewaard voor zolang dat noodzakelijk is en worden nooit 'voor eeuwig' bewaard. Na het eindigen van de dienstverlening zullen de gegevens worden overgedragen aan de cliënt of aan degene die tot het beheer van de goederen c.q. behartigen van persoonlijke belangen bevoegd is. Persoonsgegevens worden daarna alleen nog bewaard zolang dat uit hoofde van een wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of toestemming toelaatbaar is. Daarvan is onder meer sprake als dit noodzakelijk is in het kader van de wettelijke kwaliteitseisen, de rekening en verantwoording, het toezicht van de kantonrechter en eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen, en indien het bewaren van de gegevens voor een bepaalde tijd in het belang is van de cliënt en/of er andere (maatschappelijke) belangen zijn die een langere bewaartermijn rechtvaardigen.



Rechten

Degenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt hebben op grond van de AVG het recht op inzage, aanpassing, overdracht en verwijdering van gegevens. Betrokkenen kunnen Congruent Bewindvoering altijd hierom verzoeken per brief, e-mail, of, indien voorgaande niet mogelijk is, telefonisch. Congruent Bewindvoering zal binnen één maand een reactie geven op het verzoek. Het verwijderen van persoonsgegevens is echter alleen mogelijk als deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, en de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Congruent Bewindvoering om de persoonsgegevens te verwerken. Bij de dienst bewind dienen bovengenoemde rechten mede te worden gezien in het licht van het doel van deze beschermingsmaatregelen en de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Persoonsgegevens van de cliënt kunnen niet zonder meer worden ingezien, aangepast, overgedragen of verwijderd als dit een goede uitoefening van de wettelijke vertegenwoordigingstaak belemmert. Geschillen hierover kunnen in geval van bewind eventueel ook worden voorgelegd aan de toezichthoudend kantonrechter. Voor de dienst inkomensbeheer en senioren administratie geldt er voorts het recht op beperking en intrekking van toestemming. Betrokkenen kunnen Congruent Bewindvoering altijd hierom verzoeken per brief, e-mail, of, indien voorgaande niet mogelijk is, telefonisch. Binnen één maand zal Congruent Bewindvoering reactie geven op het verzoek.

Ook hier geldt dat het intrekken of beperken van toestemming alleen mogelijk is als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, en de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang Congruent Bewindvoering om de persoonsgegevens te verwerken.

Klachten van degene wiens persoonsgegevens verwerkt worden door Congruent Bewindvoering vernemen wij graag. Als de klacht over de naleving van de AVG door Congruent Bewindvoering niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan heeft u de mogelijkheid en het recht om hierover een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht uw klacht in behandeling te nemen.

U kunt klacht sturen naar: Autoriteit Persoonsgegevens
 Postbus 93374
 2509 AJ Den Haag